

HAMONICAR 서비스

급변하는 현시장속 타 업체와의 경쟁의 차별화를 위해 부단히도 노력하는 업체 대표님들에게 국내 최초로 보험사에서 제공 못하던 꼭 필요한 고객사고 처리 토탈서비스(일명:하모니카)를 제공하게 되었습니다.

하모니카 서비스란?

사고 시 저회와 제휴된 1급 공업사에 AS 기사분이 방문하여 차량을 픽업한 후 수리를 완료한 뒤 다시 고객님의 계신 곳으로 수리 완료된 차량을 가져다 주는 서비스 입니다. 당일 출고가 불가능 시에는 렌터카를 무료로 지원해 드리는 서비스 입니다.

하모니카서비스 취지

사고처리 불만으로 인하여 이탈하는 고객들을 미연에 방지 할 수도 있고, 타 업체와는 차별화된 실직적인 고객 서비스를 제공하여 경쟁력을 확보 할 수 있습니다.

입출고 픽업서비스

고객께서 차량수리를 요청하시면 원하는 장소로 방문하여 차량을 인도하고 수리 완료 후 고객께서 원하는 장소로 차량을 인계하는 고품격 서비스

무상차량제공 서비스

고객 차량 수리를 맡기시면 수리 완료 전까지 차량운행 불가로 발생할 수 있는 불편함을 감안해 차량을 지원해 드리는 서비스 (동급차종)

사고견인 서비스

사고 시 차량을 무상으로 견인해드리는 서비스 (단, 제3의 정비업체로 입고 시 표준 견인으로 부과)

1급 협력업체 네트워크 구현

각 지역별로 엄격한 심사와 지역 선호도가 높은 정비업체로 구성되어 있어 고객님의 접근성이 용이 합니다.

기술력은 물론이고 설비나 시설 면에서도 각 브랜드 AS센터 못지않게 숙련된 정비사들의 서비스를 받을 수 있습니다.

사후AS 또한 철저하며 순정부품 사용으로 불만 제로를 실현합니다.

수입차들을 위한 전문업체도 다수 포함되어있고 수입차 또한 동일 차종으로 대차서비스 지원 합니다.

1. 각 대리운전업체 고객에 대한 공지 의무

서비스 제공을 원하는 업체는 사전에 고객에게 내용을 공지해야하며 모든 서비스는 고객 동의하에만 제공 받을 수 있습니다.

사전 공지를 통해 자사고객들에게 서비스 홍보를 하여 사고건 클레임에 대해 원천 차단 할 수 있습니다.

서비스이용 신청서 작성 후(이용약관동의) 당사 팩스(fax:02-2078-7600) 이나 이메일로 보내주시면 심사 후 익일 이용가능

2. 사고접수 방법

사고 장소, 사고일시, 파손부위, 고객주소 등을 파악하여 당사에 연락 주시면 해당 공업사 담당자가 귀사 사고처리 담당자에게 전화 를 드리고, 고객 연락처를 알려주시면 해당 공업사에서 차량상태 확인 후 대차 또는 픽업을 진행합니다.

하모니카 정신 세가지

1. 신뢰 서비스 : 누구나 믿고 맡길 수 있는 1급자동차 수리 전문 공장
2. 편의 서비스 : 출고일 지정 서비스/사고건 외 종합 상담 서비스
3. 책임 서비스 : 수리 품질을 책임질 수 있는 순정부품 사용

하모니카 신청방법

1. 필수 이행 사항

단, 각 업체는 기사님들의 자부담금건은 100% 책임 지셔야합니다. 발주사 선 처리 후 수주사 청구 처리합니다.

2. 신청하기 양식

회사상호, 대표번호, 대표성명, 사업장소재지, 사고담당자이름 및 연락처.

3. 팩스제출서류

사업자등록증사본, 대표자신분증사본, 자동차등록통장사본

4. 사고 시 첨부된 사고처리요청 신청서를 제출해주시길 바랍니다.

사고접수 대표번호 : 070-4501-4582

Fax : 02) 6442-7470